Domain	https://stahldiscount.eu
E-Mail	info@stahldiscount.eu
Telefon	+43/660/606-55-98
Firmenname	Corporate Steel Gmbh.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

https://stahldiscount.eu - gültig ab 17.11.2022

Präambel

Willkommen auf unserer Website! Vielen Dank, dass Sie uns für Ihren Einkauf gewählt haben! Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihren Online-Shop wurden mit dem Generator für verbraucherfreundliche Geschäftsbedingungen erstellt.

Wenn Sie Fragen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zur Nutzung der Website, zu den einzelnen Produkten oder zum Kaufprozess haben oder wenn Sie Ihre speziellen Bedürfnisse mit uns besprechen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die angegebenen Kontaktinformationen!

Impressum: Angaben zum Dienstanbieter (Verkäufer, Firma)

Name: Corporate Steel Gmbh.
Eingetragener Sitz: 1119 Budapest, Andor utca 21/C
Postanschrift: 1119 Budapest, Andor utca 21/C
Registrierungsbehörde: Hauptstädtisches Gericht Budapest
Unternehmensregisternummer: 01-10-041585
Steuernummer: 32020911-2-18
Beauftragter: Csaba Orcsik
Telefonnummer: +43/660/606-55-98
E-Mail: info@stahldiscount.eu
Website: https://stahldiscount.eu
Bankkontonummer: 11763378-66215882

Angaben zum Hosting-Anbieter

Name: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Standort: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14
, **Kontakt**: +36 1 789-2-789, info@tarhely.eu
Website: https://tarhely.eu

Konzepte

Waren: die auf der Website zum Verkauf angebotenen Waren:

- bewegliche Güter, einschließlich Wasser, Gas und Elektrizität in Behältern, Flaschen oder auf andere Weise in begrenzten Mengen oder mit einer bestimmten Kapazität, und
- bewegliche Waren, die digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen enthalten oder mit diesen in einer Weise verbunden sind, dass die Waren ohne die betreffenden digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen ihre Funktionen nicht erfüllen könnten (nachstehend als "Waren mit digitalen Elementen" bezeichnet)

Waren, die digitale Elemente enthalten: bewegliche Gegenstände, die digitale Inhalte oder einen digitalen Dienst enthalten oder mit diesen in einer Weise verbunden sind, dass die Waren ohne die betreffenden digitalen Inhalte oder digitalen Dienste ihre Funktionen nicht erfüllen könnten
Parteien: Verkäufer und Käufer gemeinsam
Verbraucher: eine natürliche Person, die nicht im Rahmen ihrer beruflichen, selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit handelt
Verbrauchervertrag: ein Vertrag, bei dem eine der Parteien ein Verbraucher ist
Funktionalität: die Fähigkeit einer Ware, eines digitalen Inhalts oder eines digitalen Dienstes, der digitale Elemente enthält, die Funktionen zu erfüllen, für die er bestimmt ist
Hersteller: der Hersteller der Waren oder, im Falle von eingeführten Waren, der Importeur, der die Waren in die Europäische Union einführt, sowie jede Person, die durch Anbringen ihres Namens, ihres Warenzeichens oder eines anderen Unterscheidungszeichens an den Waren behauptet, der Hersteller zu sein
Interoperabilität: die Fähigkeit einer Ware, eines digitalen Inhalts oder einer digitalen Dienstleistung, die digitale Elemente enthält, mit Hardware und Software zu interagieren, die sich von derjenigen unterscheidet, mit der Waren, digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen desselben Typs üblicherweise verwendet werden
Kompatibilität: die Fähigkeit einer Ware, eines digitalen Inhalts oder eines digitalen Dienstes, der digitale Elemente enthält, ohne Änderung mit Hardware oder Software zu interagieren, mit der dieselbe Art von Ware, digitalem Inhalt oder digitalem Dienst üblicherweise verwendet wird
Website: die aktuelle Website, die für den Vertragsabschluss genutzt wird
Vertrag: ein Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unter Verwendung der Website und der elektronischen Post
Dauerhafter Datenträger: jedes Gerät, das es dem Verbraucher oder dem Unternehmen ermöglicht, die an ihn persönlich gerichteten Daten so zu speichern, dass sie in Zukunft während eines angemessenen Zeitraums für die Zwecke, für die die Daten bestimmt sind, zugänglich sind, und die gespeicherten Daten in unveränderter Form anzuzeigen
Vorrichtung für die Peer-to-Peer-Fernkommunikation: eine Vorrichtung, die es den Parteien ermöglicht, in ihrer Abwesenheit eine vertragliche Erklärung abzugeben, um einen Vertrag zu schließen. Zu diesen Mitteln gehören insbesondere adressierte oder unadressierte Drucksachen, Standardbriefe, in der Presse veröffentlichte Anzeigen mit Bestellformularen, Kataloge, Telefone, Faxe und Internetzugänge
Fernabsatzvertrag: ein Verbrauchervertrag, der ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Parteien im Rahmen eines für die Lieferung von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen, die Gegenstand des Vertrags sind, organisierten Fernabsatzsystems

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

geschlossen wird, wobei die Parteien ein Fernkommunikationsmittel nur zum Abschluss des Vertrags verwenden
Unternehmen: eine Person, die im Rahmen ihrer gewerblichen, freiberuflichen oder unternehmerischen Tätigkeit handelt
Käufer: eine Person, die einen Vertrag abschließt, indem sie ein Kaufangebot über die Website abgibt
Stillhalteabkommen: bei Verträgen zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer (nachstehend "Verbrauchervertrag" genannt), gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch,

1. eine Garantie für die Erfüllung des Vertrages, die der Unternehmer zusätzlich zu seiner gesetzlichen Verpflichtung oder in Ermangelung einer solchen freiwillig für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages übernimmt, und
2. eine obligatorische gesetzliche Garantie

Kaufpreis: das für die Waren und die Bereitstellung digitaler Inhalte zu zahlende Entgelt.

Einschlägige Rechtsvorschriften

Der Vertrag unterliegt den Bestimmungen des ungarischen Rechts, insbesondere den folgenden Gesetzen:

- Gesetz CLV von 1997 über den Verbraucherschutz
- Gesetz CVIII von 2001 über bestimmte Aspekte der Dienste des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Informationsgesellschaft
- Gesetz V von 2013 über das Zivilgesetzbuch
- Regierungsverordnung Nr. 151/2003 (IX.22.) über die obligatorische Gewährleistung für langlebige Gebrauchsgüter Regierungsverordnung Nr. 45/2014 (II.26.) über die Modalitäten von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen Verordnung Nr. 19/2014 (IV.29.) über die Verfahrensregeln für die Bearbeitung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen für Waren, die im Rahmen eines Vertrags zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmen verkauft wurden
- Gesetz LXXVI von 1999 über das Urheberrecht
- Gesetz CXII von 2011 über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit
- VERORDNUNG (EU) Nr. 2018/302 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 28. Februar 2018 zur Bekämpfung von ungerechtfertigten Gebietsbeschränkungen und anderen Formen der Diskriminierung aus Gründen der Staatsangehörigkeit, des Wohnsitzes oder des Sitzes des Käufers im Binnenmarkt und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 2006/2004 und (EU) 2017/2394 sowie der Richtlinie 2009/22/EG
- VERORDNUNG (EU) Nr. 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Verordnung (EG) Nr. 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

- Regierungsverordnung Nr. 373/2021 (VI. 30.) über die Modalitäten von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen über den Verkauf von Waren und die Bereitstellung von digitalen Inhalten und Dienstleistungen

Geltungsbereich der AGB, Annahme

Der Inhalt des zwischen uns geschlossenen Vertrages richtet sich nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB"), ergänzend zu den Bestimmungen des geltenden zwingenden Rechts. Dementsprechend enthalten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Rechte und Pflichten von Ihnen und uns, die Bedingungen, unter denen der Vertrag geschlossen wird, die Leistungsfristen, die Liefer- und Zahlungsbedingungen, die Haftungsregeln und die Bedingungen für die Ausübung des Widerrufsrechts.
Die für die Nutzung der Website erforderlichen technischen Informationen, die nicht in diesen AGB enthalten sind, werden durch andere auf der Website verfügbare Informationen bereitgestellt.
Sie müssen diese AGB lesen, bevor Sie Ihre Bestellung abschließen.

Vertragssprache, Form des Vertrages

Die Sprache der von diesen AGB erfassten Verträge ist Ungarisch.
Verträge, die unter diese AGB fallen, sind keine schriftlichen Verträge und werden vom Verkäufer nicht registriert.

Preise

Die Preise sind in EURO angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer von 20 %. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Verkäufer die Preise aus geschäftspolitischen Gründen ändert. Die Änderung der Preise gilt nicht für bereits abgeschlossene Verträge. Wenn der Verkäufer den Preis falsch angegeben hat und eine Bestellung beim Verkäufer eingegangen ist, aber noch kein Vertrag zwischen den Parteien zustande gekommen ist, handelt der Verkäufer gemäß der Klausel "Verfahren bei falschem Preis" der AGB.

Verfahren im Falle eines falschen Preises

Dies wird als offensichtliche Falschangabe des Preises angesehen:

- Ein Preis von 0 EURO,
- Ein um einen Rabatt reduzierter Preis, wobei der Rabatt nicht korrekt angegeben wird (z. B.: ein Preis von 2,50 € für eine Ware, die für 1,20 € angeboten wird, wobei ein Rabatt von 20 % angegeben wird).

Im Falle einer unrichtigen Preisangabe bietet der Verkäufer die Möglichkeit, die Ware zum tatsächlichen Preis zu erwerben, wobei der Kunde im Besitz dieser Information entscheiden kann, ob er die Ware zum tatsächlichen Preis bestellt oder die Bestellung ohne nachteilige Rechtsfolgen storniert.

Domain	https://stahldiscount.eu
E-Mail	info@stahldiscount.eu
Telefon	+43/660/606-55-98
Firmenname	Corporate Steel Gmbh.

Reklamationen und Rechtsmittel

Der Verbraucher kann Verbraucherbeschwerden über die Waren oder die Aktivitäten des Verkäufers an die folgenden Kontaktdaten senden:

- Telefon:
  +43/660/606-55-98Internetadresse:
  https://stahldiscount.eu
- E-Mail: info@stahldiscount.eu

Der Verbraucher kann dem **Unternehmen mündlich oder schriftlich eine Beschwerde** über das Verhalten, die Tätigkeit oder die Unterlassung des Unternehmens oder einer Person, die im Interesse des Unternehmens oder in dessen Namen handelt, mitteilen, die unmittelbar mit der Vermarktung oder dem Verkauf von Waren an Verbraucher zusammenhängt.

Das Unternehmen muss der mündlichen Beschwerde unverzüglich nachgehen und gegebenenfalls Abhilfe schaffen. Ist der Verbraucher mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden oder ist es nicht möglich, der Beschwerde unverzüglich nachzugehen, so muss das Unternehmen die Beschwerde und seinen Standpunkt dazu unverzüglich zu Protokoll nehmen und im Falle einer mündlichen Beschwerde dem Verbraucher an Ort und Stelle eine Kopie des Protokolls aushändigen. Im Falle einer mündlichen Beschwerde, die per Telefon oder über einen anderen elektronischen Kommunikationsdienst übermittelt wurde, erhält der Verbraucher spätestens innerhalb von 30 Tagen eine inhaltliche Antwort gemäß den Bestimmungen, die für die Antwort auf eine schriftliche Beschwerde gelten. Im Übrigen hat der **Verbraucher auf die schriftliche Beschwerde** wie folgt zu reagieren. Sofern in einem unmittelbar anwendbaren Rechtsakt der Europäischen Union nichts anderes vorgesehen ist, muss das **Unternehmen die schriftliche Beschwerde innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt schriftlich beantworten und Maßnahmen zur Übermittlung der Antwort ergreifen**. Eine kürzere Frist kann durch Gesetz oder eine längere Frist durch Satzung festgelegt werden. Das Unternehmen muss die Gründe für die Ablehnung der Beschwerde angeben. Mündliche Beschwerden, die telefonisch oder auf elektronischem Wege übermittelt werden, müssen mit einer eindeutigen Kennnummer versehen werden.
Das Beschwerdeprotokoll muss die folgenden Informationen enthalten:

1. den Namen und die Anschrift des Verbrauchers,
2. den Ort, die Zeit und die Art und Weise, in der die Beschwerde eingereicht wurde,
3. eine ausführliche Beschreibung der Beschwerde des Verbrauchers, der vom Verbraucher vorgelegten Dokumente, Unterlagen und sonstigen Informationen eine Liste der vom Verbraucher vorgelegten Dokumente und sonstigen Nachweise,
4. eine Stellungnahme des Unternehmens zu der Beschwerde des Verbrauchers, wenn es sich um eine sofortige Beschwerde handelt eine sofortige Untersuchung möglich ist,
5. die Person, die das Protokoll aufnimmt, und - per Telefon oder über einen anderen elektronischen Kommunikationsdienst die Unterschrift des Verbrauchers, es sei denn, es handelt sich um eine mündliche Beschwerde, die auf elektronischem Wege übermittelt wurde,

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

6. den Ort und den Zeitpunkt der Aufnahme des Protokolls,
7. im Falle einer mündlichen Beschwerde, die per Telefon oder über einen anderen elektronischen Kommunikationsdienst eingereicht wird, die die eindeutige Identifikationsnummer der Beschwerde.

Das Unternehmen bewahrt die Aufzeichnungen über die Beschwerde und eine Kopie der Antwort drei Jahre lang auf und legt sie den Aufsichtsbehörden auf deren Verlangen vor. Wird die Beschwerde abgelehnt, muss das Unternehmen den Verbraucher schriftlich darüber informieren, bei welcher Behörde oder Schlichtungsstelle die Beschwerde je nach Art der Beschwerde eingereicht werden kann. Die Informationen müssen auch die Anschrift, die Telefon- und Internet-Kontaktdaten sowie die Postanschrift der zuständigen Behörde oder Schlichtungsstelle an dem Ort enthalten, an dem der Verbraucher wohnt oder sich aufhält. Die Informationen sollten auch angeben, ob das Unternehmen die Schlichtungsstelle zur Beilegung der Verbraucherstreitigkeit in Anspruch nehmen wird. Wird ein Streitfall zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher nicht während der Verhandlungen beigelegt, stehen dem Verbraucher folgende Rechtsmittel zur Verfügung:

Verfahren zum Schutz der Verbraucher

Sie können sich bei den Verbraucherschutzbehörden beschweren. Wenn Sie eine Verletzung Ihrer Verbraucherrechte feststellen, haben Sie das Recht, sich bei der Verbraucherschutzbehörde Ihres Wohnsitzes zu beschweren. Nach Prüfung der Beschwerde entscheidet die Behörde, ob sie ein Verbraucherschutzverfahren einleitet. Die erste Ebene der Verbraucherschutzbehörden sind die für den Wohnsitz des Verbrauchers zuständigen Stadt- und Kreisverwaltungen; eine Liste dieser Behörden finden Sie unter: http://www.kormanyhivatal.hu/

Gerichtsverfahren

Der Kunde hat das Recht, seine Forderung aus einer Verbraucherstreitigkeit vor einem Gericht in einem Zivilverfahren nach dem Gesetz V von 2013 über das Zivilgesetzbuch und dem Gesetz CXXX von 2016 über die Zivilprozessordnung durchzusetzen.

Verfahren der Schlichtungsstelle

Bitte beachten Sie, dass Sie bei uns eine Verbraucherbeschwerde einreichen können. Wird Ihre Verbraucherbeschwerde abgelehnt, können Sie auch die für Ihren Wohnsitz oder Ihren Aufenthaltsort zuständige Schlichtungsstelle anrufen: Voraussetzung für die Einleitung des Verfahrens der Schlichtungsstelle ist, dass der Verbraucher direkt versucht, den Streit mit dem betreffenden Unternehmen beizulegen. Die im Antrag des Verbrauchers benannte Schlichtungsstelle ist befugt, anstelle der zuständigen Stelle tätig zu werden, wenn der Verbraucher dies wünscht.
Das Unternehmen ist im Rahmen des Schlichtungsverfahrens zur Mitwirkung verpflichtet. Dazu gehören die **Verpflichtung des Unternehmens, eine Antwort** auf das Ersuchen der Schlichtungsstelle **zu übermitteln,** und die Verpflichtung, vor der Schlichtungsstelle zu

erscheinen ("für die Anwesenheit einer zu Vergleichsverhandlungen befugten Person bei einer Verhandlung zu sorgen").
Ist der Sitz oder die Niederlassung des Unternehmers nicht im Bezirk der Kammer der zuständigen territorialen Schlichtungsstelle eingetragen, so umfasst die Mitwirkungspflicht des Unternehmers das Angebot der Möglichkeit einer schriftlichen Beilegung entsprechend dem Antrag des Verbrauchers.
Im Falle eines Verstoßes gegen die oben genannte Mitwirkungspflicht ist die Verbraucherschutzbehörde befugt, **obligatorische Geldbußen** zu verhängen, und es besteht keine Möglichkeit, bei Verstößen von Unternehmen infolge der Gesetzesänderung auf Geldbußen zu verzichten. Neben dem Verbraucherschutzgesetz wurde auch die entsprechende Bestimmung des Gesetzes über kleine und mittlere Unternehmen geändert, so dass kleine und mittlere Unternehmen von Geldbußen befreit werden können.
Die Höhe der Geldbuße für kleine und mittlere Unternehmen kann zwischen 37 und 1235 € liegen, während die Geldbuße für nicht-kleine und mittlere Unternehmen, die dem Rechnungslegungsgesetz unterliegen und einen jährlichen Nettoumsatz von mehr als 247000 EURO erzielen, zwischen 37 EURO und 5 % des jährlichen Nettoumsatzes des Unternehmens, jedoch nicht mehr als 1234600 EURO, liegen kann. Mit der Einführung einer obligatorischen Geldbuße will der Gesetzgeber die Zusammenarbeit mit den Schlichtungsstellen verstärken und die aktive Beteiligung der Unternehmen am Schlichtungsverfahren sicherstellen.
Die Schlichtungsstelle ist für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten zuständig. Aufgabe der Schlichtungsstelle ist es, eine Einigung zwischen den Parteien zur Beilegung des Verbraucherstreits herbeizuführen und, falls dies nicht gelingt, den Fall zu entscheiden, um sicherzustellen, dass die Verbraucherrechte auf einfache, schnelle, effiziente und kostengünstige Weise durchgesetzt werden. Die Schlichtungsstelle berät auf Antrag des Verbrauchers oder des Unternehmens über die Rechte und Pflichten des Verbrauchers.
Das Schlichtungspanel wird auf Ersuchen des Verbrauchers tätig. Der Antrag ist schriftlich an den Vorsitzenden des Schlichtungspanels zu richten: Die Schriftform kann durch Brief, Telegramm, Fernschreiben, Telefax oder auf jede andere Weise gewahrt werden, die es dem Empfänger ermöglicht, die an ihn gerichteten Daten während eines für die Zwecke, für die sie bestimmt sind, angemessenen Zeitraums dauerhaft zu speichern und die gespeicherten Daten in unveränderter Form und mit unverändertem Inhalt anzuzeigen. **Der Antrag muss Folgendes enthalten**

a. den Namen, den Wohnort oder den Wohnsitz des Verbrauchers,
b. den Namen, den Sitz oder die Niederlassung des Unternehmens, das von der Verbraucherstreitigkeit betroffen ist,
c. wenn der Verbraucher die Ersetzung der zuständigen Schlichtungsstelle durch die zuständige Schlichtungsstelle beantragt hat,
d. eine kurze Beschreibung des Standpunkts des Verbrauchers, der Tatsachen, die ihn stützen, und der Beweismittel, die ihn belegen,
e. eine Erklärung des Verbrauchers, dass er versucht hat, den Streitfall direkt mit dem betreffenden Unternehmen zu lösen
f. eine Erklärung des Verbrauchers, dass er in der Angelegenheit kein Verfahren vor einer anderen Schlichtungsstelle eingeleitet hat, kein Schlichtungsverfahren eingeleitet oder kein

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Antrag auf Ausstellung einer Klageschrift oder eines Zahlungsbefehls gestellt worden ist ein Verbraucher keine Beschwerde eingelegt hat, oder
g. einen Antrag auf eine Entscheidung des Gremiums,
h. die Unterschrift des Verbrauchers.

Dem Antrag ist das Schriftstück oder eine Kopie (Auszug) des Schriftstücks beizufügen, auf dessen Inhalt sich der Verbraucher als Beweismittel beruft, insbesondere die schriftliche Erklärung des Unternehmens, mit der die Beschwerde zurückgewiesen wird, oder andernfalls jeder andere schriftliche Nachweis, der dem Verbraucher zur Verfügung steht, dass die geforderte Schlichtung versucht worden ist.
Handelt der Verbraucher durch einen Bevollmächtigten, so ist die Vollmacht dem Antrag beizufügen.
Weitere Informationen zu den Schlichtungsstellen finden Sie unter:
http://www.bekeltetes.hu
Weitere Informationen zu den territorial zuständigen Schlichtungsstellen finden Sie unter:
https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Kontaktinformationen zu den einzelnen regionalen Schlichtungsstellen:

Schlichtungsstelle des Komitats Baranya
Anschrift: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Postanschrift: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36
Telefonnummer: 06-72-507-154
Mobil: +36 20 283-3422
E-Mail: info@baranyabekeltetes.hu
Website: www.baranyabekeltetes.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Békés
Anschrift: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5)
Telefonnummer: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-Mail: bekeltetes@bmkik.hu
Website: www.bmkik.hu

Schlichtungsstelle Budapest
Anschrift: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 111
Postanschrift: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonnummer: +36-1-488-21-31
E-Mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Website: bekeltet.bkik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Fejér
Anschrift: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonnummer: 06-22-510-310
E-Mail: bekeltetes@fmkik.hu
Website: www.bekeltetesfejer.hu

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-
98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Schlichtungsstelle des Komitats Hajdú-Bihar
Anschrift: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonnummer: 06-52-500-710; 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-Mail: bekelteto@hbkik.hu; nemes.brigitta@hbkik.hu
Website: www.hbmbekeltetes.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Jász-Nagykun-Szolnok
Adresse: 5000 Szolnok, Verseghy Park 8, III. Stock 303-304
Mobil: 06-20-373-2570
E-Mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Website: www.jaszbekeltetes.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Nógrád
Adresse: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4,
Telefon: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-Mail: nkik@nkik.hu
Website: www.nkik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Somogy
Adresse: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefon: 06-82-501-000
E-Mail: skik@skik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Tolna
Adresse: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Stockwerk III.
Telefonnummern: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-Mail: kamara@tmkik.hu; t-tiv@tmkik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Bács-Kiskun
Anschrift: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Postanschrift: 6001 Kecskemét, Pf.228.
Telefonnummern: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-70-938-4765, 06-70-938-4764
Fax: 06-76-501-538
E-Mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Website: www.bacsbekeltetes.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Borsod-Abaúj-Zemplén
Adresse: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonnummer:06-46-501-091;06-46-501-090
E-Mail: bekeltetes@bokik.hu
Website: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Schlichtungsstelle des Komitats Csongrád-Csanád
Adresse: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12
Telefon: 06-62-554-250/118
E-Mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Website: www.bekeltetes-csongrad.hu
Schlichtungsstelle des Komitats Győr-Moson-Sopron
Anschrift: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonnummer: 06-96-520-217
E-Mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Website: www.bekeltetesgyor.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Heves
Anschrift: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. Erdgeschoss 1.
Postanschrift: 3300 Eger, Faiskola u. 15)
Telefonnummer: 06-36-416-660/105 Durchwahl
Mobil: 06-30-967-4336
E-Mail: bekeltetes@hkik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Komárom-Esztergom
Adresse: 2800 Tatabánya, Fő tér 36
Telefon: 06-34-513-010; 06-34-513-012
Mobil: 06-30-201-1647; 06-30-201-1877
E-Mail: bekeltetes@kemkik.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Pest
Anschrift: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefon: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-Mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Website: http://panaszrendezes.hu/

Schlichtungsstelle des Komitats Szabolcs-Szatmár-Bereg
Adresse: 2 Széchenyi u., 4400 Nyíregyháza, Ungarn
Telefon +36-42-420-280
Fax: +36-42-420-180
E-Mail: bekelteto@szabkam.hu
Website: www.bekeltetes-szabolcs.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Vas
Adresse: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2,
Telefon: 06-94-506-645
Fax: 06-94-316-936
E-Mail: pergel.bea@vmkik.hu
Website: www.vasibekelteto.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Veszprém

Domain	https://stahldiscount.eu
E-Mail	info@stahldiscount.eu
Telefon	+43/660/606-55-98
Firmenname	Corporate Steel Gmbh.

Adresse: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1, Erdgeschoss 115-116,
Telefon: 06-88-814-121; 06-88-814-111
E-Mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Website: www.bekeltetesveszprem.hu

Schlichtungsstelle des Komitats Zala
Adresse: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefon: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-Mail: zmbekelteto@zmkik.hu
Website: www.bekelteteszala.hu

Plattform zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission hat eine Website eingerichtet, auf der sich Verbraucher registrieren lassen können, um ihre Streitigkeiten beim Online-Einkauf durch Ausfüllen eines Antragsformulars beizulegen und ein Gerichtsverfahren zu vermeiden. So können die Verbraucher ihre Rechte durchsetzen, ohne dass sie z. B. durch die Entfernung daran gehindert werden.
Wenn Sie eine Beschwerde über eine online gekaufte Ware oder Dienstleistung haben und nicht unbedingt vor Gericht gehen wollen, können Sie das Online-Streitbeilegungsinstrument nutzen.
Auf dem Portal können Sie und der Gewerbetreibende, gegen den Sie sich beschwert haben, gemeinsam die Streitbeilegungsstelle auswählen, die sich mit Ihrer Beschwerde befassen soll.
Die Plattform zur Online-Streitbeilegung ist hier zu finden:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

Verbraucherfreundliche Bewertungen

Wir informieren die Käufer darüber, dass der Verkäufer auf seiner Website das Bewertungssystem "Verbraucherfreundlich" verwendet. Das Bewertungssystem erlaubt nicht die Bewertung einzelner Waren, sondern des Verkäufers (des Webshops). Die folgenden technischen Maßnahmen sind im Bewertungssystem vorhanden, um sicherzustellen, dass nur tatsächliche Kunden eine Bewertung abgeben können:

1. Das System funktioniert unabhängig von dem Webshop, der es verwendet, so dass das Bewertungs-WIDGET nach dem Kauf geöffnet wird und die abgegebenen Bewertungen vom Verbraucherfreund (JUTASA Kft.) in seinem eigenen System gespeichert werden.
2. Die einzige Möglichkeit für den tatsächlichen Kunden, seine Meinung zu äußern, besteht darin, nach dem Kauf eine E-Mail an die dem Verbraucherfreund mitgeteilte E-Mail-Adresse zu senden.

Domain	https://stahldiscount.eu
E-Mail	info@stahldiscount.eu
Telefon	+43/660/606-55-98
Firmenname	Corporate Steel Gmbh.

Der Webshop, der das Bewertungssystem verwendet, hat keine technische Möglichkeit, Bewertungen oder Rezensionen zu löschen.
Folglich enthält das System nur Bewertungen und Rezensionen von echten Kunden und unterscheidet nicht zwischen positiven und negativen Rezensionen, sondern zeigt sie gleichermaßen an.

Teilweise Ungültigkeit, Verhaltenskodex

Sollte eine Klausel der AGB rechtlich unvollständig oder unwirksam sein, so bleiben die übrigen Klauseln des Vertrages gültig und anstelle des unwirksamen oder fehlerhaften Teils gelten die Bestimmungen des geltenden Rechts.
Der Verkäufer verfügt nicht über einen Verhaltenskodex gemäß dem Gesetz über unlautere Geschäftspraktiken.

Informationen über die Funktionsweise von Waren, die digitale Elemente enthalten, und die anwendbare technische Schutzmaßnahme

Die Verfügbarkeit der Server, die die auf der Website angezeigten Daten liefern, liegt bei über 99,9 % pro Jahr. Alle Dateninhalte werden regelmäßig gesichert, so dass der ursprüngliche Dateninhalt im Falle eines Problems wiederhergestellt werden kann. Die auf der Website angezeigten Daten werden in MSSQL- und MySQL-Datenbanken gespeichert. Sensible Daten werden mit einer angemessenen Verschlüsselungsstärke gespeichert und mit der im Prozessor eingebauten Hardwareunterstützung verschlüsselt.

Informationen über die wesentlichen Merkmale der Waren

Auf der Website werden in den Beschreibungen der einzelnen Waren Informationen über die wesentlichen Merkmale der zum Kauf angebotenen Waren gegeben.

Berichtigung von Dateneingabefehlern - Verantwortung für die Richtigkeit der übermittelten Daten

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen während des Bestellvorgangs eingegebenen Daten zu korrigieren, bevor Sie die Bestellung abschließen (durch Anklicken des Zurück-Buttons im Browser wird die vorherige Seite geöffnet, so dass Sie die eingegebenen Daten korrigieren können, auch wenn Sie bereits zur nächsten Seite gegangen sind). Bitte beachten Sie, dass Sie für die Richtigkeit der von Ihnen eingegebenen Daten verantwortlich sind, da die Waren auf der Grundlage der von Ihnen angegebenen Daten in Rechnung gestellt und geliefert werden. Bitte beachten Sie, dass eine falsch eingegebene E-Mail-Adresse oder ein überfüllter Mailbox-Speicherplatz dazu führen kann, dass die Bestätigung nicht zugestellt wird und der Vertrag nicht zustande kommt. Wenn der Kunde seine Bestellung abgeschlossen hat und einen Fehler in den angegebenen Daten feststellt, muss er so schnell wie möglich eine Änderung seiner Bestellung veranlassen. Der Kunde kann den Verkäufer über die Änderung einer fehlerhaften Bestellung informieren, indem er

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

eine E-Mail an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse schickt oder den Verkäufer anruft.

Nutzung der Website

Für den Kauf ist keine Registrierung erforderlich.

Auswahl der Waren

Durch Anklicken der Produktkategorien auf der Website können Sie den gewünschten Produktbereich und die einzelnen Waren darin auswählen. Klicken Sie auf jeden Artikel, um das Foto, die Artikelnummer, die Beschreibung und den Preis des Artikels zu sehen. Beim Kauf wird Ihnen der auf der Website angegebene Preis in Rechnung gestellt.

In den Warenkorb legen

Nachdem Sie die Waren ausgewählt haben, können Sie auf die Schaltfläche "In den Warenkorb" klicken, um eine beliebige Anzahl von Waren in Ihren Warenkorb zu legen, ohne dass dadurch eine Kauf- oder Zahlungsverpflichtung entsteht, denn das Hinzufügen zum Warenkorb stellt kein Angebot dar.
Wir empfehlen Ihnen, Waren in den Warenkorb zu legen, auch wenn Sie noch nicht sicher sind, ob Sie diese kaufen möchten, da Sie dann mit einem Klick sehen können, welche Waren Sie gerade ausgewählt haben und diese auf einem Bildschirm ansehen und vergleichen können. Der Inhalt des Warenkorbs kann bis zum Abschluss der Bestellung durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" beliebig geändert werden. Sie können die gewünschten Waren aus dem Warenkorb entfernen, neue Waren in den Warenkorb legen oder die Anzahl der gewünschten Artikel ändern.
Wenn Sie die ausgewählten Waren in den Warenkorb legen, wird ein separates Fenster mit dem Text "Waren wurden in den Warenkorb gelegt" angezeigt. Wenn Sie keine weiteren Artikel in Ihren Warenkorb legen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche "In den Warenkorb". Wenn Sie den ausgewählten Artikel noch einmal ansehen oder einen anderen Artikel in den Warenkorb legen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche "Zurück zum Warenkorb"!

Warenkorb ansehen

Wenn Sie die Website nutzen, können Sie den Inhalt Ihres Warenkorbs jederzeit überprüfen, indem Sie auf das Symbol "Warenkorb anzeigen" oben auf der Website klicken. Hier können Sie ausgewählte Waren aus dem Warenkorb entfernen oder die Anzahl der Artikel im Warenkorb ändern. Nachdem Sie auf die Schaltfläche "Warenkorb aktualisieren" geklickt haben, zeigt das System die Informationen an, die den von Ihnen geänderten Daten entsprechen, einschließlich des Preises der in den Warenkorb gelegten Waren.
Wenn Sie keine weiteren Waren auswählen und in den Warenkorb legen wollen, können Sie Ihren Einkauf durch Anklicken des Buttons "Bestellen" fortsetzen.

Eingabe von Kundendaten

Domain	https://stahldiscount.eu
E-Mail	info@stahldiscount.eu
Telefon	+43/660/606-55-98
Firmenname	Corporate Steel Gmbh.

Eingabe Ihrer Kundendaten Nach Anklicken des Buttons "Bestellung ansehen" wird der Inhalt Ihres Warenkorbs sowie der Gesamtpreis der von Ihnen ausgewählten Waren angezeigt. Im Feld "Versandart" müssen Sie ankreuzen, wie Sie die bestellten Waren erhalten möchten. Im Falle einer Lieferung zeigt das System die Lieferkosten an, die Sie bei der Bestellung bezahlen müssen.
In das Textfeld "Rechnungsadresse" können Sie eine Kundengruppe, Vorname, Nachname, Firmenname (optional), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse eingeben. Im Textfeld "Lieferadresse" speichert das System automatisch die im Feld "Rechnungsadresse" eingegebenen Daten. Wenn Sie eine Lieferung an eine andere Adresse wünschen, deaktivieren Sie bitte das Kontrollkästchen. In das Textfeld "Kommentar" können Sie jede beliebige zusätzliche Information eingeben.

Übersicht bestellen

Nachdem Sie die obigen Felder ausgefüllt haben, werden Sie zur Auswahl der Zahlungsmethode weitergeleitet. Nachdem Sie die Zahlungsmethode ausgewählt und die AGB akzeptiert haben, können Sie den Bestellvorgang fortsetzen, indem Sie auf "Weiter" klicken. Wenn Sie auf "Weiter" klicken, gelangen Sie zum Block "Bestellung bestätigen". Hier sehen Sie eine Übersicht über den Inhalt Ihres Warenkorbs und den Betrag, den Sie bezahlen müssen. Sie können zwischen den Blöcken navigieren, indem Sie auf die Blocküberschrift klicken.

Abschließen der Bestellung (Angebot

Wenn Sie sich vergewissert haben, dass der Inhalt Ihres Warenkorbs den Waren entspricht, die Sie bestellen möchten, und dass Ihre Angaben korrekt sind, können Sie Ihre Bestellung abschließen, indem Sie auf die Schaltfläche "Bestellung bestätigen" klicken. Die auf der Website zur Verfügung gestellten Informationen stellen kein Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Vertrages dar. Für Aufträge, die unter diese AGB fallen, gelten Sie als Bieter. Durch Anklicken der Schaltfläche "Bestellung bestätigen" erkennen Sie ausdrücklich an, dass Ihr Angebot als abgegeben gilt und Ihre Erklärung im Falle einer Bestätigung durch den Verkäufer gemäß diesen AGB eine Zahlungsverpflichtung nach sich zieht. Sie sind an Ihr Angebot 48 Stunden lang gebunden. Wird Ihr Angebot nicht innerhalb von 48 Stunden gemäß diesen AGB vom Verkäufer bestätigt, sind Sie von Ihrer Bietpflicht befreit.

Auftragsabwicklung, Vertragsabschluss

Die Bearbeitung der Aufträge erfolgt in zwei Stufen. Sie können jederzeit eine Bestellung aufgeben. Sie erhalten zunächst eine automatische Bestellbestätigung, die lediglich festhält, dass Ihre Bestellung über die Website eingegangen ist; diese Bestätigung stellt jedoch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wenn Sie feststellen, dass die automatische Bestätigungs-E-Mail falsche Angaben zu Ihrer Person enthält (z. B. Name, Lieferanschrift, Telefonnummer usw.), müssen Sie uns dies unverzüglich per E-Mail mitteilen und die richtigen Angaben machen. Wenn Sie die automatische Bestätigungs-E-Mail nicht innerhalb von 24 Stunden

nach Ihrer Bestellung erhalten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, da Ihre Bestellung möglicherweise aus technischen Gründen nicht eingegangen ist.
Der Verkäufer bestätigt Ihr Angebot in einer zweiten E-Mail nach dem Absenden Ihres Angebots. Der Vertrag kommt zustande, wenn die vom Verkäufer versandte Bestätigungs-E-Mail in Ihrem Mailsystem verfügbar ist (zweite Bestätigung).

Zahlungsmöglichkeiten

Banküberweisung

Sie können die Waren per Banküberweisung bezahlen.

Nachnahme/Barzahlung

Wenn Sie den Wert Ihrer Bestellung bei Erhalt Ihres Pakets begleichen möchten, wählen Sie bitte die Zahlungsart "Nachnahme".

Akzeptanzmethoden, Akzeptanzgebühren

Persönliche Sammlung

Sie können Ihre Bestellung persönlich in unserem Geschäft abholen.

Steelexpressz Kurier

Steelexpressz Kurier (bis 300 Kg) - 86 €, Steelexpressz Kurier (301- 500 Kg) - 135 €, Steelexpressz Kurier (501 - 1000 Kg) - 160 €, Steelexpressz Kurier (1001 - 1500 Kg) - 185 €, Steelexpressz Kurier (Wagenladung) - 540 €

Minimum	Maximum	Liefergebühren
0.1 Kg	300 Kg	**86 €**
301 Kg	500 Kg	**135 €**
501 Kg	1000 Kg	**160 €**
1001 Kg	1500 Kg	**185 €**
1500 Kg	∞	**540 €**

Lieferfrist

Die allgemeine Lieferfrist für Bestellungen beträgt maximal 30 Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Im Falle des Verzugs des Verkäufers ist der Käufer berechtigt, eine Nachfrist zu setzen. Erfüllt der Verkäufer innerhalb der Nachfrist nicht, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Vorbehalt von Rechten, Eigentumsvorbehalt

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Wenn Sie zuvor Waren bestellt haben, ohne sie zum Zeitpunkt der Lieferung abzunehmen (dies gilt nicht für den Fall, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht haben), oder wenn die Waren an den Verkäufer zurückgeschickt wurden, ohne dass Sie ein Zeichen dafür gesetzt haben, dass Sie sie nicht abgerufen haben, macht der Verkäufer die Ausführung der Bestellung von der Vorauszahlung des Kaufpreises und der Lieferkosten abhängig.
Der Verkäufer kann die Lieferung der Waren so lange zurückhalten, bis er sich vergewissert hat, dass die Zahlung des Warenpreises mit Hilfe der elektronischen Zahlungslösung erfolgreich erfolgt ist (dies gilt auch für den Fall, dass der Käufer bei Waren, die per Banküberweisung bezahlt wurden, den Kaufpreis in der Währung des Mitgliedstaats überweist, in dem die Waren verkauft werden, und der Verkäufer aufgrund der Umrechnung und der Bankprovisionen und -gebühren nicht den vollen Betrag des Kaufpreises und der Lieferkosten erhält). Wenn der Preis der Ware nicht vollständig bezahlt wurde, kann der Verkäufer vom Käufer eine Ergänzung des Kaufpreises verlangen.

Verkäufe im Ausland

Der Verkäufer unterscheidet bei der Nutzung der Website nicht zwischen Käufern innerhalb des ungarischen Hoheitsgebiets und Käufern außerhalb des Gebiets der Europäischen Union. Sofern in diesen AGB nichts anderes vorgesehen ist, sorgt der Verkäufer für die Lieferung/Abholung der bestellten Waren in Ungarn.
Die Bestimmungen dieser AGB gelten auch für Käufe außerhalb Ungarns, mit der Maßgabe, dass im Sinne dieser Klausel ein Verbraucher als Käufer im Sinne der einschlägigen Verordnung gilt, wenn er Staatsangehöriger eines Mitgliedstaates ist oder seinen Wohnsitz in einem Mitgliedstaat hat oder ein in einem Mitgliedstaat niedergelassenes Unternehmen ist und Waren oder Dienstleistungen innerhalb der Europäischen Union ausschließlich zum Zwecke der Endnutzung erwirbt oder in dieser Absicht handelt. Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
Die Kommunikations- und Kaufsprache ist in erster Linie Ungarisch, der Verkäufer ist nicht verpflichtet, mit dem Käufer in der Sprache des Mitgliedstaates des Käufers zu kommunizieren.

Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die im nationalen Recht des Mitgliedstaates des Käufers für die betreffenden Waren festgelegten außervertraglichen Anforderungen, wie etwa Kennzeichnungs- oder sektorspezifische Anforderungen, zu erfüllen oder den Käufer darüber zu informieren.
Sofern nicht anders angegeben, wendet der Verkäufer auf alle Waren die österreichische und deutsche Mehrwertsteuer an.
Der Käufer kann seine Vollstreckungsrechte gemäß diesen AGB ausüben.
Im Falle der elektronischen Zahlung erfolgt die Zahlung in der vom Verkäufer angegebenen Währung,
Der Verkäufer kann die Lieferung der Waren so lange zurückhalten, bis er sich vergewissert hat, dass der Warenpreis und das Lieferentgelt erfolgreich und vollständig mit Hilfe der elektronischen Zahlungslösung bezahlt wurden (dies gilt auch für den Fall, dass der Käufer bei per Banküberweisung bezahlten Waren den Kaufpreis (das Lieferentgelt) in der Währung

des Mitgliedstaates überweist, in dem die Waren bezahlt werden, und der Verkäufer aufgrund der Umrechnung und der Bankprovisionen und -gebühren nicht den vollen Betrag des Kaufpreises erhält). Wenn der Preis der Ware nicht vollständig bezahlt wurde, kann der Verkäufer vom Käufer eine Ergänzung des Kaufpreises verlangen.
Für die Lieferung der Waren stellt der Verkäufer den nicht-ungarischen Käufern die gleichen Liefermöglichkeiten zur Verfügung wie den ungarischen Käufern.
Wenn der Käufer die Lieferung der Waren nach Ungarn oder in einen anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union gemäß den AGB verlangen kann, kann auch der nicht-ungarische Käufer die Lieferung durch eine der in den AGB genannten Lieferarten verlangen.
Wenn der Käufer sich dafür entscheidet, die Waren gemäß den AGB persönlich beim Verkäufer abzuholen, kann dies auch der nicht-ungarische Käufer tun.
Andernfalls kann der Käufer verlangen, dass die Waren auf seine Kosten ins Ausland geliefert werden. Die ungarischen Kunden haben dieses Recht nicht.
Der Verkäufer erfüllt die Bestellung nach Zahlung der Lieferkosten, wenn der Käufer die Lieferkosten nicht an den Verkäufer zahlt oder seine eigene Lieferung nicht zu dem im Voraus vereinbarten Termin organisiert, löst der Verkäufer den Vertrag auf und erstattet dem Käufer den im Voraus gezahlten Kaufpreis.

Informationen für Verbraucher

Informationen über das Widerrufsrecht des Verbrauchers

Dem Verbraucher steht nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch ein Widerrufsrecht zu. Nach Artikel 8:1 Absatz 1 Nummer 3 gelten nur natürliche Personen, die nicht im Rahmen ihrer beruflichen, selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit handeln, als Verbraucher, so dass **juristische Personen ihr Widerrufsrecht nicht ohne Angabe von Gründen ausüben können!**

Der Verbraucher hat das Recht, ohne Angabe von Gründen gemäß Artikel 20 des Regierungsdekrets 45/2014 (26.II.) zurückzutreten. Der Verbraucher kann von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen
a) Bei einem Vertrag über den Verkauf von Waren
aa) zu den Waren,
ab) im Falle des Verkaufs mehrerer Waren, wenn die Lieferung jeder Ware zu einem anderen Zeitpunkt erfolgt, auf die zuletzt gelieferte Ware,

der Verbraucher oder ein vom Verbraucher angegebener Dritter, der nicht der Beförderer ist, eine Frist von 14 Tagen.
Die im Regierungsdekret 45/2014 (26.II.) vorgesehene Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage, und die vom Verkäufer in den vorliegenden AGB übernommene Rücktrittsfrist, die über diese Frist hinausgeht, ist eine freiwillige Verpflichtung, die über die gesetzlich vorgesehene Frist hinausgeht.
Die Bestimmungen dieser Klausel berühren nicht das Recht des Verbrauchers, sein Widerrufsrecht gemäß dieser Klausel in der Zeit zwischen dem Datum des Vertragsabschlusses und dem Datum des Erhalts der Waren auszuüben.

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Hat der Verbraucher ein Angebot zum Abschluss des Vertrages abgegeben, so hat er das Recht, dieses Angebot vor Vertragsschluss zu widerrufen, wodurch die Verpflichtung zur Abgabe eines Angebots zum Abschluss des Vertrages erlischt.

Rücktrittserklärung, Ausübung des Rücktritts- oder Kündigungsrechts des Verbrauchers

Der Verbraucher kann das in Artikel 20 des Regierungsdekrets Nr. 45/2014 (26.II.) vorgesehene Recht durch eine eindeutige Erklärung oder durch Verwendung der Mustererklärung ausüben, die auf der Website heruntergeladen werden kann.

Gültigkeit der Widerrufserklärung des Verbrauchers

Das Widerrufsrecht gilt als fristgerecht ausgeübt, wenn der Verbraucher seine Erklärung fristgerecht absendet. Die Frist beträgt 14 Tage.
Im Falle eines schriftlichen Rücktritts oder einer Kündigung genügt es, die Rücktritts- oder Kündigungserklärung innerhalb von 14 Tagen abzusenden.
Die im Regierungsdekret 45/2014 (26.II.) vorgesehene Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage, und die vom Verkäufer in diesen AGB übernommene darüberhinausgehende Rücktrittsfrist ist eine freiwillige Verpflichtung zusätzlich zu den gesetzlichen Bestimmungen.
Die Beweislast dafür, dass der Verbraucher sein Widerrufsrecht gemäß dieser Bestimmung ausgeübt hat, liegt beim Verbraucher.
Der Verkäufer bestätigt den Widerruf des Verbrauchers auf einem elektronischen Datenträger bei Erhalt.

Pflichten des Verkäufers im Falle des Widerrufs durch den Verbraucher

Die Verpflichtung des Verkäufers zur Erstattung

Wenn der Verbraucher den Vertrag gemäß Artikel 22 des Regierungsdekrets Nr. 45/2014 (26.II.) widerruft, hat der Verkäufer den vom Verbraucher als Gegenleistung gezahlten Gesamtbetrag einschließlich der im Zusammenhang mit der Erfüllung entstandenen Kosten spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Kenntnisnahme des Widerrufs zu erstatten, einschließlich die Lieferkosten. Bitte beachten Sie, dass diese Bestimmung nicht für die zusätzlichen Kosten gilt, die durch die Wahl eines anderen als des kostengünstigsten üblichen Verkehrsträgers entstehen.

Art der Erstattung durch den Verkäufer

Im Falle eines Rücktritts oder einer Kündigung gemäß Artikel 22 des Regierungsdekrets 45/2014 (26.II.) erstattet der Verkäufer dem Verbraucher den erstatteten Betrag auf die gleiche Weise, wie der Verbraucher die Zahlungsmethode verwendet hat. Vorbehaltlich der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers kann der Verkäufer für die Erstattung eine andere Zahlungsmethode verwenden, ohne dass dem Verbraucher dadurch zusätzliche

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Kosten entstehen. Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen, die auf die Angabe einer falschen und/oder ungenauen Kontonummer oder Postanschrift durch den Verbraucher zurückzuführen sind.

Zusätzliche Kosten

Wählt der Verbraucher ausdrücklich eine andere als die kostengünstigste übliche Beförderungsart, so ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die dadurch entstehenden Mehrkosten zu erstatten. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die Kosten bis zur Höhe der angegebenen Pauschalbeträge zu erstatten.

Recht auf Zurückbehaltung

Der Verkäufer kann, den dem Verbraucher geschuldeten Betrag so lange zurückhalten, bis der Verbraucher die Waren zurückgesandt hat oder bis er den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sendungen, die per Nachnahme oder per Post verschickt werden, können wir nicht annehmen.

Im Falle des Widerrufs oder der Beendigung der Verpflichtungen des Verbrauchers

Rücksendung der Waren

Wenn der Verbraucher den Vertrag gemäß Artikel 22 des Regierungsdekrets 45/2014 (26.II.) widerruft, ist er verpflichtet, die Waren unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Datum des Widerrufs zurückzusenden oder sie dem Verkäufer oder einer vom Verkäufer zur Entgegennahme der Waren bevollmächtigten Person zu übergeben. Die Rücksendung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der Frist zurücksendet.

Zahlung der unmittelbaren Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung der Waren

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Waren müssen an die Adresse des Verkäufers zurückgeschickt werden. Kündigt der Verbraucher einen außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung, nachdem die Leistung begonnen hat, so muss er dem Gewerbetreibenden eine Gebühr zahlen, die im Verhältnis zu der bis zum Zeitpunkt der Kündigung erbrachten Leistung steht. Der vom Verbraucher anteilig zu zahlende Betrag wird auf der Grundlage des Gesamtbetrags der im Vertrag festgelegten Gegenleistung zuzüglich Steuern ermittelt. Weist der Verbraucher nach, dass der auf diese Weise ermittelte Gesamtbetrag überhöht ist, so wird der anteilige Betrag auf der Grundlage des Marktwerts, der bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags erbrachten Dienstleistungen berechnet.

Domain	https://stahldiscount.eu
E-Mail	info@stahldiscount.eu
Telefon	+43/660/606-55-98
Firmenname	Corporate Steel Gmbh.

Bitte beachten Sie, dass wir Waren, die per Nachnahme oder portofrei zurückgeschickt werden, nicht annehmen können.

Haftung des Verbrauchers für die Wertminderung

Der Verbraucher haftet für die Wertminderung, die sich aus der Nutzung der Waren ergibt, die über die zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Nutzung hinausgeht.

Das Widerrufsrecht kann in folgenden Fällen nicht ausgeübt werden

Der Verkäufer weist Sie ausdrücklich darauf hin, dass Sie Ihr Widerrufsrecht in den in Artikel 29 (1) der Regierungsverordnung 45/2014 (II.26.) vorgesehenen Fällen nicht ausüben können:

a. nach der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, aber wenn der Vertrag dem Verbraucher eine Zahlungsverpflichtung auferlegt, kann diese Ausnahme nur geltend gemacht werden, wenn mit der Ausführung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen wurde und der Verbraucher weiß, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald das Unternehmen den Vertrag vollständig erfüllt hat;
b. für Waren oder Dienstleistungen, deren Preis oder Kurs Schwankungen unterliegt, die sich der Kontrolle des Finanzmarktunternehmens entziehen und die auch während der für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Frist möglich sind;
c. bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und die nach den Anweisungen oder auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
d. bei verderblichen Waren oder Waren, die ihre Qualität nur für kurze Zeit behalten;
e. für Waren in versiegelten Verpackungen, die aus Gründen der Gesundheit oder Hygiene die Öffnung der Waren nach der Lieferung;
f. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt werden;
g. in Bezug auf ein alkoholisches Getränk, dessen tatsächlicher Wert Marktschwankungen unterliegt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat, und dessen Preis zwischen den Parteien zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags vereinbart wurde, der Vertrag aber erst 30 Tage nach dem Zeitpunkt des Abschlusses erfüllt wird;
h. im Falle eines Dienstleistungsvertrags, wenn das Unternehmen auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers den Verbraucher aufsucht, um dringende Reparatur- oder Wartungsarbeiten durchzuführen;
i. für den Verkauf einer Kopie einer Ton- oder Videoaufnahme oder einer Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn der Verbraucher die Verpackung nach der Lieferung geöffnet hat;
j. bei Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, mit Ausnahme von Abonnementverträgen;
k. bei Verträgen, die im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung geschlossen werden;
l. bei Verträgen über die Bereitstellung von Unterkünften, die Beförderung, die Anmietung eines privaten Kraftfahrzeugs, die Verpflegung oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Freizeitaktivitäten, die nicht die Bereitstellung von Wohnraum zum Gegenstand haben, wenn in dem Vertrag ein Termin oder eine Frist für die Erfüllung festgelegt wurde;
m. in Bezug auf digitale Inhalte, die auf einem nicht körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn der Verkäufer mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers mit der Erfüllung begonnen hat und der Verbraucher gleichzeitig mit dieser Zustimmung anerkannt hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald die Erfüllung begonnen hat und das Unternehmen dem Verbraucher eine Bestätigung zugesandt hat.

Informationen über Produktgarantien und Konformitätsgarantien für Verbraucherverträge

Dieser Teil der Verbraucherinformation wurde auf der Grundlage der Ermächtigung von Artikel 9(3) des Regierungsdekrets Nr. 45/2014 (II.26.) gemäß Anhang 3 des Regierungsdekrets Nr. 45/2014 (II.26.) erstellt
Die Verbraucherinformationen gelten nur für Kunden, die Verbraucher sind. Die Regeln für Kunden, die keine Verbraucher sind, werden in einem separaten Kapitel dargelegt.

Vertragliche Leistungspflichten bei Verbraucherverträgen

Vertragliche Leistungsanforderungen für Waren, die im Rahmen eines Verbrauchervertrags verkauft werden, im Allgemeinen und für Waren, die ein digitales Element enthalten

Die Ware und die Leistung müssen zum Zeitpunkt der Leistungserbringung den Anforderungen des Regierungserlasses 373/2021 (30.VI.2021) entsprechen.
Damit die Leistung als vertragskonform gilt, müssen die vertragsgegenständlichen Waren

- den Spezifikationen, der Menge, der Qualität und der Art entsprechen und die Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und die anderen im Vertrag festgelegten Merkmale aufweisen
- es muss für jeden vom Verbraucher angegebenen Zweck geeignet sein, der dem Verkäufer spätestens bei Vertragsabschluss vom Verbraucher mitgeteilt und vom Verkäufer akzeptiert wurde
- über das gesamte im Vertrag angegebene Zubehör und die Gebrauchsanweisungen, einschließlich der Installationsanweisungen, der Installationsanweisungen und des Kundendienstes, verfügen und
- die im Vertrag angegebenen Aktualisierungen bereitstellen.

Um als vertragskonform zu gelten, müssen die vom Vertrag erfassten Waren

- für die Zwecke geeignet sein, für die der anwendbare Verhaltenskodex in Ermangelung einer Rechtsvorschrift, einer technischen Norm oder eines technischen Standards die Verwendung der Waren für dieselbe Art von Waren vorschreibt
- Sie muss die Quantität, Qualität, Leistung und sonstigen Eigenschaften, insbesondere in Bezug auf Funktionalität, Kompatibilität, Verfügbarkeit, Kontinuität und Sicherheit, aufweisen, die der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann, wie sie für Waren der gleichen Art üblich sind, wobei alle öffentlichen Äußerungen des Verkäufers,

seines Vertreters oder einer anderen Person in der Lieferkette über die spezifischen Eigenschaften der Waren, insbesondere in der Werbung oder auf einem Etikett, zu berücksichtigen sind
- über das Zubehör und die Anleitungen, einschließlich der Verpackungs- und Montageanleitungen, verfügen, die der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann, und
- sie muss den Eigenschaften und der Beschreibung der Waren entsprechen, die das Unternehmen vor Vertragsabschluss als Muster, Modell oder Probeversion vorgelegt hat.

Die Waren brauchen der oben genannten öffentlichen Bekanntmachung nicht zu entsprechen, wenn der Verkäufer nachweist, dass

- nichts von der öffentlichen Erklärung wusste und keinen Grund hatte, davon zu wissen
- die öffentliche Erklärung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bereits ordnungsgemäß berichtigt worden ist oder
- die öffentliche Erklärung die Entscheidung des zum Vertragsschluss Berechtigten nicht beeinflussen konnte.

Anforderungen an die Vertragserfüllung beim Verkauf von Waren im Rahmen eines Verbrauchervertrags

Der Verkäufer hat eine mangelhafte Leistung zu erbringen, wenn die Ware aufgrund einer unsachgemäßen Installation mangelhaft ist, vorausgesetzt, dass

(a) die Installation ist Bestandteil des Kaufvertrags und wurde vom Verkäufer oder unter seiner Verantwortung durchgeführt; oder
(b) die Installation vom Verbraucher vorgenommen werden musste und die fehlerhafte Installation auf Mängel in der vom Verkäufer oder - bei Waren, die digitale Elemente enthalten - vom Anbieter digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen bereitgestellten Installationsanleitung zurückzuführen ist.

Sieht der Kaufvertrag vor, dass die Ware vom Verkäufer oder unter seiner Verantwortung in Betrieb genommen wird, so gilt die Leistung als vom Verkäufer erbracht, wenn die Inbetriebnahme abgeschlossen ist.

Sieht der Kaufvertrag bei Waren, die digitale Elemente enthalten, die fortlaufende Lieferung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen für einen bestimmten Zeitraum vor, so haftet der Verkäufer für jeden Mangel der Ware in Bezug auf die digitalen Inhalte, wenn bei fortlaufender Lieferung für einen Zeitraum von nicht mehr als zwei Jahren der Mangel innerhalb von zwei Jahren nach Fertigstellung der Ware auftritt oder sich zeigt.

Vertragliche Leistungsanforderungen für Waren mit digitalen Elementen, die im Rahmen eines Verbrauchervertrags verkauft werden

Bei Waren, die digitale Elemente enthalten, muss der Verkäufer sicherstellen, dass der Verbraucher über alle Aktualisierungen des digitalen Inhalts der Waren oder der digitalen Dienstleistung im Zusammenhang mit den Waren, einschließlich Sicherheitsaktualisierungen, die erforderlich sind, um die Waren vertragsgemäß zu halten, informiert wird und diese erhält.
Die Verpflichtung des Verkäufers, das Update zur Verfügung zu stellen, wenn der Kaufvertrag

- eine einmalige Lieferung digitaler Inhalte oder eine digitale Dienstleistung vorsieht, die der Verbraucher unter Berücksichtigung der Art und des Zwecks der Waren und digitalen Elemente sowie der besonderen Umstände und der Art des Vertrages vernünftigerweise erwarten kann; oder
- die digitalen Inhalte eine kontinuierliche Lieferung über einen bestimmten Zeitraum vorsehen, müssen sie bei einer kontinuierlichen Lieferung über einen Zeitraum von höchstens zwei Jahren für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Gegenstände bereitgestellt werden.

Installiert der Verbraucher die ihm zur Verfügung gestellten Updates nicht innerhalb einer angemessenen Frist, so haftet der Verkäufer nicht für den Mangel der Ware, wenn dieser ausschließlich auf die Nichtanwendung des betreffenden Updates zurückzuführen ist, vorausgesetzt, dass
(a) der Verkäufer den Verbraucher über die Verfügbarkeit des Updates und die Folgen der Nichtinstallation durch den Verbraucher informiert hat; und
(b) das Versäumnis des Verbrauchers, das Update zu installieren, oder die fehlerhafte Installation des Updates durch den Verbraucher nicht auf einen Mangel an Installationsanweisungen des Verkäufers zurückzuführen ist.
Eine mangelhafte Leistung liegt nicht vor, wenn der Verbraucher bei Vertragsschluss ausdrücklich darauf hingewiesen wurde, dass eine bestimmte Eigenschaft der Ware von der hier beschriebenen abweicht, und der Verbraucher bei Abschluss des Kaufvertrags diesen Unterschied ausdrücklich akzeptiert hat.

Garantie für Zubehör

In welchen Fällen können Sie Ihr Recht auf Gewährleistung geltend machen?

Im Falle einer mangelhaften Leistung des Verkäufers können Sie gegenüber dem Verkäufer eine Gefälligkeitsgarantie nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch und bei Verbraucherverträgen nach den Bestimmungen des Regierungsdekrets 373/2021 (30.VI.) geltend machen.

Welche Rechte haben Sie bei einem Garantieanspruch?

Sie können - nach Ihrer Wahl - die folgenden Garantieansprüche geltend machen:
Sie können Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die von Ihnen gewählte Art der Nachbesserung ist unmöglich oder würde für den Verkäufer im Vergleich zu

einer anderen Art der Nachbesserung unverhältnismäßige Mehrkosten verursachen. Wenn Sie die Nachbesserung oder den Ersatz nicht verlangt haben oder nicht verlangen konnten, können Sie eine angemessene Herabsetzung des Preises verlangen oder, als letztes Mittel, vom Vertrag zurücktreten.
Sie können Ihr Recht auf eine andere Garantie übertragen, aber Sie tragen die Kosten für die Übertragung, es sei denn, sie war gerechtfertigt oder der Verkäufer hat einen Grund dafür angegeben.
Bei einem Verbrauchervertrag wird bis zum Beweis des Gegenteils vermutet, dass der Mangel der Ware und der Ware mit digitalen Komponenten, der innerhalb eines Jahres nach Erfüllung des Vertrags entdeckt wurde, bereits zum Zeitpunkt der Erfüllung der Ware vorhanden war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Ware oder des Mangels unvereinbar.
Bei gebrauchten Waren weichen die Gewährleistungs- und Garantierechte in der Regel von den allgemeinen Regeln ab. Bei gebrauchten Waren kann auch eine mangelhafte Leistung in Betracht kommen, wobei jedoch die Umstände zu berücksichtigen sind, unter denen der Käufer das Auftreten bestimmter Mängel erwarten konnte. Im Laufe der Zeit treten bestimmte Mängel immer häufiger auf, so dass nicht davon ausgegangen werden kann, dass eine gebrauchte Ware die gleiche Qualität aufweist wie eine neu gekaufte Ware. Auf dieser Grundlage kann der Käufer seine Gewährleistungsrechte nur in Bezug auf Mängel geltend machen, die zusätzlich und unabhängig von denen sind, die sich aus der Nutzung ergeben. Ist die gebrauchte Ware mangelhaft und wurde der Kunde als Verbraucher zum Zeitpunkt des Kaufs darüber informiert, haftet der Lieferant nicht für den bekannten Mangel.
Der Verkäufer kann die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands verweigern, wenn die Reparatur oder der Austausch unmöglich ist oder dem Verkäufer unter Berücksichtigung aller Umstände, einschließlich des Werts der Ware im Originalzustand und der Schwere der Vertragsverletzung, unverhältnismäßig hohe Mehrkosten verursachen würde.

Der Verbraucher hat ferner das Recht, eine angemessene Minderung der Gegenleistung zu verlangen oder den Kaufvertrag je nach Schwere der Vertragswidrigkeit zu kündigen, wenn

- der Verkäufer die Nachbesserung oder den Austausch nicht vorgenommen hat oder zwar vorgenommen hat, aber die folgenden Bedingungen ganz oder teilweise nicht erfüllt hat
  - erfordert die Nachbesserung oder Ersatzlieferung den Ausbau von Waren, die vor dem Auftreten des Mangels entsprechend ihrer Beschaffenheit und ihrem Verwendungszweck in Betrieb genommen wurden, so umfasst die Verpflichtung zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung den Ausbau der vertragswidrigen Waren und die Inbetriebnahme der als Ersatz gelieferten oder reparierten Waren oder die Übernahme der Kosten für den Ausbau oder die Inbetriebnahme.

- sich geweigert hat, die Ware vertragsgemäß herzustellen

- trotz der Versuche des Verkäufers, die Ware in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu bringen, eine wiederholte Nichterfüllung vorliegt

- der Mangel so schwerwiegend ist, dass er eine sofortige Preisminderung oder die sofortige Auflösung des Kaufvertrags rechtfertigt, oder

- der Verkäufer sich nicht verpflichtet hat, die Ware in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu bringen, oder wenn sich aus den Umständen ergibt, dass die Verpflichtung die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher in Übereinstimmung bringen wird.

Will der Verbraucher den Kaufvertrag wegen mangelhafter Leistung kündigen, so obliegt dem Verkäufer die Beweislast dafür, dass der Mangel unerheblich ist.
Der Verbraucher ist berechtigt, den gesamten oder einen Teil des verbleibenden Kaufpreises im Verhältnis zur Schwere der Vertragsverletzung einzubehalten, bis der Verkäufer seine Verpflichtungen hinsichtlich der Konformität der Leistung und der mangelhaften Leistung erfüllt hat.
Die allgemeine Regel lautet:

- der Verkäufer muss die Rücksendung der ersetzten Waren auf seine Kosten sicherstellen
- erfordert die Nachbesserung oder Ersatzlieferung den Ausbau von Waren, die vor dem Auftreten des Mangels entsprechend ihrer Beschaffenheit und ihrem Verwendungszweck in Betrieb genommen wurden, so umfasst die Verpflichtung zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung den Ausbau der vertragswidrigen Waren und die Inbetriebnahme der als Ersatz gelieferten oder reparierten Waren oder die Übernahme der Kosten für den Ausbau oder die Inbetriebnahme.

Die angemessene Frist für die Nachbesserung oder den Ersatz der Ware wird von dem Zeitpunkt an gerechnet, zu dem der Verbraucher dem Unternehmen den Mangel angezeigt hat.
Der Verbraucher muss dem Unternehmen die Waren zur Verfügung stellen, damit die Nachbesserung oder der Austausch durchgeführt werden kann.
Die Erbringung der Gegenleistung ist verhältnismäßig, wenn sie der Differenz zwischen dem Wert der Waren, auf die der Verbraucher im Falle der Erfüllung des Vertrages Anspruch hat, und dem Wert, der vom Verbraucher tatsächlich erhaltenen Waren entspricht.
Das Recht des Verbrauchers, die Beendigung des Kaufvertrags zu verlangen, kann durch eine an den Verkäufer gerichtete Erklärung ausgeübt werden, in der die Entscheidung zur Beendigung des Vertrags zum Ausdruck kommt.
Betrifft die mangelhafte Leistung nur einen bestimmten Teil der im Rahmen des Kaufvertrags gelieferten Waren und sind die Voraussetzungen für die Ausübung des Rücktrittsrechts in Bezug auf diesen Teil erfüllt, so kann der Verbraucher den Kaufvertrag nur in Bezug auf die mangelhaften Waren kündigen, aber auch in Bezug auf alle anderen mit ihnen erworbenen Waren, wenn es dem Verbraucher nicht zuzumuten ist, nur die vertragsgemäßen Waren zu behalten.

Wenn der Verbraucher den Kaufvertrag insgesamt oder in Bezug auf einen Teil der im Rahmen des Kaufvertrags gelieferten Waren widerruft, muss der Verbraucher

- der Verbraucher die betreffenden Waren auf Kosten des Verkäufers an diesen zurücksenden muss; und
- der Verkäufer erstattet dem Verbraucher den für die betreffenden Waren gezahlten Kaufpreis, sobald die Waren oder die Bescheinigung über die Rücksendung der Waren beim Verbraucher eingegangen sind.

Innerhalb welcher Frist können Sie eine Garantie in Anspruch nehmen?

Sie sind verpflichtet, den Fehler zu melden, sobald Sie ihn entdeckt haben. Ein Mangel, der innerhalb von zwei Monaten nach seiner Entdeckung gerügt wird, gilt als unverzüglich gerügt. Sie sollten jedoch beachten, dass Sie nach Ablauf der zweijährigen Verjährungsfrist ab dem Datum der Vertragserfüllung keine Rechte aus einer Garantie mehr geltend machen können.
Die Verjährungsfrist umfasst nicht den Teil der Reparaturzeit, in dem der Käufer die Waren nicht bestimmungsgemäß verwenden kann.
Für den von der Auswechslung oder Nachbesserung betroffenen Teil der Ware beginnt die Verjährungsfrist für den Anspruch auf Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit neu zu laufen. Diese Regelung gilt auch für den Fall, dass durch die Reparatur ein neuer Mangel entsteht.
Handelt es sich bei dem Vertragsgegenstand zwischen dem Verbraucher und dem Unternehmer um gebrauchte Waren, können die Parteien eine kürzere Verjährungsfrist vereinbaren; in diesem Fall kann auch eine Verjährungsfrist von weniger als einem Jahr nicht wirksam vereinbart werden.

Gegen wen können Sie Ansprüche geltend machen?

Sie können Ihren Garantieanspruch gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

Was sind die weiteren Voraussetzungen für die Durchsetzung Ihrer Rechte?

Innerhalb eines Jahres nach der Erfüllung gibt es keine anderen Voraussetzungen für die Ausübung Ihrer Rechte als die Anzeige des Mangels, wenn Sie nachweisen können, dass die Waren vom Verkäufer geliefert wurden. Nach Ablauf eines Jahres ab dem Datum der Leistung tragen Sie jedoch die Beweislast dafür, dass der von Ihnen festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistung bestand.

Produkt-Garantie

In welchen Fällen können Sie Ihr Recht auf eine Produktgarantie geltend machen?

Im Falle eines Mangels an einer beweglichen Sache (Ware) haben Sie die Wahl, entweder eine Ersatzlieferung oder eine Produktgarantie in Anspruch zu nehmen.

Welche Rechte haben Sie im Rahmen Ihrer Produktgarantieansprüche?

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Im Rahmen der Produktgarantie können Sie nur die Reparatur oder den Ersatz der defekten Ware verlangen.

Unter welchen Umständen sind die Waren mangelhaft?

Eine Ware ist mangelhaft, wenn sie nicht den zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens geltenden Qualitätsanforderungen entspricht oder wenn sie nicht die vom Hersteller beschriebenen Eigenschaften aufweist.

Welche Frist gilt für die Geltendmachung eines Anspruchs auf Produktgarantie?

Sie haben zwei Jahre ab dem Datum, an dem die Ware vom Hersteller in Verkehr gebracht wurde, Zeit, einen Anspruch auf Produktgarantie geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist verlieren Sie dieses Recht.
Gegen wen und unter welchen anderen Bedingungen können Sie Ihren Produktgarantieanspruch geltend machen?

Sie können Ihre Produktgarantie nur gegenüber dem Hersteller oder Händler der beweglichen Sache geltend machen. Um eine Produktgarantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie beweisen, dass die Ware fehlerhaft ist.

Unter welchen Umständen ist der Hersteller (Händler) von seiner Produktgarantiepflicht befreit?

Der Hersteller (Händler) ist nur dann von seiner Produktgewährleistungspflicht befreit, wenn er dies nachweisen kann:

- die Waren nicht im Rahmen seines Unternehmens hergestellt oder in den Verkehr gebracht wurden, oder
- der Mangel nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nicht erkennbar war, oder
- der Mangel an den Waren auf die Anwendung eines Gesetzes oder einer zwingenden Vorschrift einer Behörde zurückzuführen ist.

Der Hersteller (Händler) muss nur einen Befreiungsgrund nachweisen.
Bitte beachten Sie, dass Sie nicht gleichzeitig einen Garantieanspruch und einen Produktgarantieanspruch für denselben Mangel geltend machen können. Wenn Ihr Anspruch auf Produktgarantie jedoch erfolgreich ist, können Sie Ihren Anspruch auf Zubehörgarantie gegenüber dem Hersteller für die ausgetauschten Waren oder das reparierte Teil geltend machen.

Informationen über die Produkt- und Konformitätsgarantie der Waren für Kunden, die keine Verbraucher sind

Allgemeine Regeln für die Rechte aus der Garantie

Domain https://stahldiscount.eu
E-Mail info@stahldiscount.eu
Telefon +43/660/606-55-98
Firmenname Corporate Steel Gmbh.

Ein Käufer, der kein Verbraucher ist, kann nach seiner Wahl die folgenden Gewährleistungsansprüche geltend machen:
Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die von Ihnen gewählte Abhilfemaßnahme wäre unmöglich oder würde dem Verkäufer im Vergleich zu einer anderen Abhilfemaßnahme unverhältnismäßige zusätzliche Kosten verursachen. Wenn Sie die Nachbesserung oder den Ersatz nicht verlangt haben oder nicht verlangen konnten, können Sie eine anteilige Minderung des Preises verlangen, oder der Käufer kann den Mangel auf Kosten des Verkäufers nachbessern oder ersetzen lassen, oder als letztes Mittel können Sie vom Vertrag zurücktreten.
Sie können Ihr Recht auf eine andere Garantie übertragen, aber Sie tragen die Kosten für die Übertragung, es sei denn, sie wurde vom Verkäufer begründet oder gerechtfertigt.
Bei Gebrauchtwaren weichen die Gewährleistungs- und Garantierechte in der Regel von den allgemeinen Regeln ab. Bei gebrauchten Waren können wir auch von einer mangelhaften Leistung sprechen, wobei wir jedoch die Umstände berücksichtigen müssen, unter denen der Käufer mit dem Auftreten bestimmter Mängel rechnen konnte. Im Laufe der Zeit treten bestimmte Mängel immer häufiger auf, so dass nicht davon ausgegangen werden kann, dass eine gebrauchte Ware die gleiche Qualität aufweist wie eine neu gekaufte Ware. Auf dieser Grundlage kann der Käufer seine Gewährleistungsrechte nur in Bezug auf Mängel geltend machen, die zusätzlich und unabhängig von denen sind, die sich aus der Nutzung ergeben. Ist die gebrauchte Ware mangelhaft und wurde der Kunde als Verbraucher zum Zeitpunkt des Kaufs darüber informiert, haftet der Lieferant nicht für den bekannten Mangel.
Bei Käufern, die nicht als Verbraucher gelten, beträgt die Geltungsdauer des Anspruchs auf Ersatzlieferung 1 Jahr, beginnend mit dem Tag der Lieferung.

Produktgarantie und Gewährleistung

Die Produktgarantie und die obligatorische Garantie stehen nur Käufern zur Verfügung, die Verbraucher sind. Wenn der Verkäufer freiwillig eine Garantie für eine bestimmte Ware übernimmt, muss er dies beim Kauf der Ware gesondert angeben.
Wenn der Hersteller eine Herstellergarantie für die Waren anbietet, die auch Nicht-Verbraucher-Käufer abdeckt, kann diese Garantie direkt beim Hersteller geltend gemacht werden.